

Wskaźniki Jakościowe Usługi Dostępu do Internet
Operator: Alnide Daniel Kosior
Al. Warszawska 150
20-824 Lublin

Średni czas oczekiwania na uruchomienie usługi od momentu przyjęcia zamówienia.

2013 I Półrocze	2,43 dni robocze
2013 II Półrocze	1,47 dni robocze
2014 I Półrocze	1,40 dni robocze

Średni czas oczekiwania na usunięcie uszkodzenia od momentu zgłoszenia awarii.

2013 I Półrocze	6,75 godzin
2013 II Półrocze	6,25 godzin
2014 I Półrocze	4,21 godzin

Wskaźnik reklamacji faktur w stosunku do wszystkich wystawionych faktur w procentach.

2013 I Półrocze	0,00%
2013 II Półrocze	0,00%
2014 I Półrocze	0,00%